

## PROGRAMA DO CURSO

<b>ENT. FORMADORA</b>	Avós & Netos, Apoio à família, Lda	<b>TIPOLOGIA</b>	Formação		
<b>CURSO</b>	Técnico Auxiliar de Saúde				
<b>LOCAL</b>	Rua da Boavista Nº 844 – 5º andar, sala 5.3				
<b>DURAÇÃO</b>	(80+160h) 240 horas c/estágio (opcional)	<b>DATA DE INÍCIO</b>	A definir	<b>DATA DE FIM</b>	A definir

## OBJETIVOS

### Objetivos Gerais

Desenvolver competências, atitudes e capacidades adequadas e necessárias à realização da articulação entre os utentes e a rede de prestadores de cuidados.

### Objetivos Específicos

- Adequar os cuidados de higiene e conforto às necessidades e características do utente;
- Aplicar técnicas adequadas ao posicionamento e mobilidade do utente;
- Utilizar as técnicas adequadas à manutenção das condições de limpeza e de higienização das zonas de trabalho e equipamentos;
- Aplicar uma comunicação clara e assertiva;
- Criar um ambiente de empatia na relação estabelecida com os intervenientes nos cuidados de saúde;
- Reconhecer os princípios éticos e deontológicos inerentes à profissão;
- Prestar cuidados necessários que proporcionem conforto ao utente.

## DESTINATÁRIOS

O presente curso é dirigido a indivíduos com qualificação igual ou superior ao 9º ano, que pretendem desenvolver competências chave para aceder a uma carreira na área de auxiliar de saúde.

Requisitos de Acesso: Idade  $\geq$  18 anos, escolaridade mínima obrigatória ao nível do 9º ano (de acordo com data nascimento).

## PREÇO

Sob consulta

## DESCONTO

5% para ex-formandos, colaboradores da Avós & Netos, 2 inscrições em simultâneo, pronto pagamento ou desempregados.

## ENQUADRAMENTO

Saídas profissionais:

- Hospitais Públicos e Privados
- Centros de Saúde
- Clínicas Privadas e Consultórios

- Lares de Terceira Idade
- Centros de Dia
- Unidades de Cuidados Continuados
- IPS's/Centros de Acolhimento e Residência de Crianças
- Instituições Pediátricas e Clínicas Materno-Infantis
- Apoio Domiciliário
- Entre Outros

## **METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO**

### **Metodologia de formação**

Formação Presencial com acesso à plataforma moodle;

Formação à distância na modalidade b-learning (presencial, síncrona e assíncrona); modalidade e-learning (síncrona e assíncrona);

Tutorial (assíncrona): A tutoria é ativa e permanente, o que permite ao Formando ler, refletir e analisar a informação antes de intervir, ao seu próprio ritmo e nos momentos que lhe sejam mais convenientes.

Nas sessões assíncronas, em cada módulo será criado um ou mais Fóruns de Discussão moderado pelo Formador e que permanecerá aberto ao longo de todo o Curso. Em cada Módulo, cada formando deve realizar a(s) proposta(s) de trabalho, bem como o teste de avaliação.

### **Metodologia de avaliação**

- Avaliação da aprendizagem dos formandos será realizada através de testes de avaliação, propostas de trabalho e de discussões/exposições de ideias no fórum, no decorrer do curso.
- A pontualidade, assiduidade, comportamento e a participação ativa também serão parâmetros relevantes para a avaliação final.

## **CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS E RESPECTIVA CARGA HORÁRIA**

### **MÓDULO I – Ética e deontologia para profissionais de saúde | O perfil do Técnico Auxiliar Saúde– 4 horas**

- Competências do técnico auxiliar;
- Áreas de intervenção e instituições onde desempenha funções;
- Definição dos conceitos de ética e deontologia profissional – aplicação à prática;
- O técnico auxiliar na equipa dos cuidados de saúde.
- Higiene e apresentação pessoal
- Linguagem e atitude
- Processos de comunicação e relacionamento interpessoal

### **MÓDULO II – Definição e organização do SNS | Trabalho em instituições de saúde | Rede de cuidados de Saúde - 4 horas**

- Definição, missão e estrutura do SNS;
- Instituições integradas no SNS;
- Cuidados de Saúde à população;
- Direitos e deveres do utente

### **MÓDULO III – Técnicas de socorrismo – 8 horas**

- Socorrismo, técnicas de socorrismo
- Exame geral da vítima (sintomatologia)

- Plano de ação do socorrista
- Choque
- Asfixia, respiração artificial
- Intoxicações
- Traumatismos
- Lesões (articulares, musculares e ósseas)
- Queimaduras
- Feridas
- Hemorragias (pulsação, garrote)

#### **MÓDULO IV – Prevenção e controlo de infeções em ambiente esterilizado – 12 horas**

- Definição de agente infeccioso;
- Vírus, bactérias e fungos;
- Epidemiologia das doenças transmissíveis;
- Modalidades de controlo e prevenção das doenças infetocontagiosas;
- Equipamento de proteção individual;
- Higienização hospitalar;
- Separação de resíduos hospitalares;
- Instrumental Clínico:
  - Lavagem;
  - Desinfecção
  - Esterilização

#### **MÓDULO V – Anatomofisiologia e patologia geral – 12 horas**

- A Célula – Unidade Básica da Vida;
- Os órgãos e os sistemas.
  - Sistema Nervoso e Sensorial
  - Sistema Digestivo;
  - Sistema músculo-esquelético;
  - Sistema Circulatório;
  - Sistema Respiratório;
  - Sistema Endócrino
  - Sistema Reprodutor
  - Sistema Renal e Urinário;
  - Sistema Tegumentar
- As patologias mais frequentes de cada sistema.

#### **MÓDULO VI – Prestação de cuidados de saúde – 12 horas**

- Dependência nas atividades da vida diária;
- Prestação de cuidados de higiene e conforto – procedimentos técnicos;
- Prevenção de úlceras de pressão;
- Técnicas de posicionamento e transferências;
- Prevenção de quedas e acidentes;
- Primeiros socorros e suporte básico de vida;
- Ergonomia e prevenção de lesões músculo-esqueléticas em contexto profissional;
- Ajudas técnicas para os utentes e para a prestação de cuidados;
- Vivência da proximidade da morte, cuidados paliativos e processo de luto

#### **MÓDULO VII – Noções de nutrição – 4 horas**

- Definição dos diferentes nutrientes e suas funções no organismo;
- Alimentação saudável e benefícios para a saúde nas diferentes faixas etárias, dietas para patologias;

#### **MÓDULO VIII – Prevenção de stress e Burnout do cuidador – 8 horas**

- O processo de cuidar acarreta muita sobrecarga e quando esta atinge o seu auge estamos perante a exaustão. Falamos de síndrome de Burnout.
- O objetivo deste módulo é conhecer e compreender esta síndrome, estratégias de prevenção. diminuir ou suprimir os efeitos menos positivos.

#### **MÓDULO IX – Comunicação, Gestão de Conflitos e Relações Interpessoais – 8 horas**

- A Comunicação na relação Interpessoal:
  - A Comunicação Verbal e não verbal
- Gestão de conflitos nas relações interpessoais
- A Comunicação em contextos de saúde:
  - A maternidade;
  - A pediatria;
  - As urgências;
  - As unidades de saúde familiar
- A comunicação em perturbações específicas:
  - Perturbações de Humor;
  - Perturbações Alimentares;
  - Psicoses
  - Outras Perturbações

#### **MÓDULO X – psicologia da saúde – 8 horas**

- Correntes teóricas tradicionais da Psicologia;
- Psicologia da Saúde;
- O modelo preventivo em Saúde;
- A saúde mental;
- A intervenção e a psicoterapia

#### **ESTÁGIO (Opcional) – 160 horas**

#### **EQUIPA PEDAGÓGICA – PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE**

Gestor de Formação, Coordenador Pedagógico, Técnico Administrativo e Formadores.

#### **RECURSOS E MATERIAIS PEDAGÓGICOS**

Os requisitos técnicos necessários para acesso e participação nas formações à distância são:

- a) Possuir, além de acesso à internet, um browser, preferencialmente Chrome, Internet Explorer, Firefox ou Safari;
- b) Microsoft Office ou outro software compatível para visualizar os documentos em anexo (DOC, PPT, XLS);
- c) Adobe Acrobat Reader ou outro software compatível que permita a visualização de ficheiros em formato PDF;
- d) Computador equipado com um processador 450 MHz ou superior (233 MHz processador mínimo);
- e) Memória RAM 256 Mb, mínimo recomendado;
- f) Uma placa gráfica Super VGA com uma resolução de ecrã mínima de 1024 x768;
- g) Placa de som;
- h) Para as sessões síncronas deverá possuir câmara e microfone para melhor aproveitamento das potencialidades da plataforma.

Os materiais de apoio são disponibilizados através da plataforma Moodle. Como materiais de apoio podemos ter manuais, apresentações Power Point, vídeos, fichas de apoio, artigos científicos, entre outros desde que o formador e equipa pedagógica os considere adequados à aprendizagem do formando.

## ESPAÇOS E REQUISITOS LOGÍSTICOS

A Avós & Netos – Apoio à família, Lda, pode desenvolver as suas ações de formação em instalações próprias ou cedidas, em locais previamente divulgados no material de promoção dos cursos.

O seu modelo de atuação engloba diferentes tipologias de formação, desde Wokshops, Seminários, Cursos técnicos, Formações modulares, Especializações, Formações à medida, Formações intra e interempresa, procurando uma resposta mais adequada às necessidades formativas individuais de todos os que procuram os Serviços da Avós & Netos.

Neste processo de formação à distância, a Avós & Netos utiliza como canal de distribuição a Internet, nomeadamente através de plataformas para o efeito.

A Avós & Netos – Apoio à família, Lda, possui instalações adequadas para a realização de sessões teóricas e práticas (três salas devidamente equipadas), podendo ainda assim no caso de clientes institucionais e em situações específicas (por exemplo estágios formativos) recorrer a instalações devidamente preparadas para o efeito e cedidas pelas entidades clientes e/ou parceiros, normalmente em contexto de trabalho.

Importa referenciar que sempre que sejam utilizados espaços externos à Avós & Netos – Apoio à família, Lda, é assegurado o cumprimento de todos os requisitos definidos para as atividades a desenvolver permitindo o cumprimento dos critérios de aprendizagem definidos, a aplicação dos conhecimentos adquiridos na componente teórica e a realização de atividades práticas visando competências/capacidades determinados nos programas de formação em causa.

A Avós & Netos – Apoio à família, Lda, dispõe ainda de equipamento adequado à realização das ações formativas previstas no seu Plano de Atividades.